



# ETIKOS KODEKSAS IR SOCIALINĖ ATSAKOMYBĖ / CODE OF ETHICS AND SOCIAL RESPONSIBILITY

„Integre Trans“ – įmonių grupė teikianti logistikos (ekspedijavimo) paslaugas. Šiame etikos kodekse aprašoma, ką „Integre Trans“ įmonių grupės įmonės (toliau „Integre Trans“ įmonės) laiko krovinių vežimo kelių transportu vykdomos veiklos pagrindiniais reikalavimais sau, savo darbuotojams ir kurių įmonė laikosi vykdydama savo kasdienę veiklą. Šiame kodekse nurodyti reikalavimai taikomi visiems „Integre Trans“ įmonių darbuotojams.

Dokumentas susideda iš dviejų dalių: BENDROSIOS NUOSTATOS ir „INTEGRE TRANS“ ĮMONIŲ DARBUOTOJAMS KELIAMI REIKALAVIMAI ELGESIUI.

## I BENDROSIOS NUOSTATOS

“Integre Trans” įmonės laikosi visų savo vykdomos veiklos skirtingose valstybėse galiojančių įstatymų ir teisės aktų bei šio kodekso.

### Dėmesys klientui

- Integre Trans įmonių pagrindas – dėmesys klientui. Mes siekiame tapti viena iš pirmaujančių krovinių gabenimo įmonių Europoje. Savo klientus ir tiekėjus gerbiame ir paslaugas teikiame greitai bei atsakingai. Rinkoje turime užsitarnavę patikimos ir atsakingos įmonių grupės vardą, kuri rūpinasi tiek savo klientais, tiek savo tiekėjais.

### Dėmesys darbuotojui

- Mūsų pagrindinis turtas ir sėkmės garantas yra mūsų įmonių darbuotojai, todėl investuojame į darbuotojų kompetencijų ugdymą, vairuotojų nuolatinį mokymą vairuotojų akademijoje, užtikriname jiems saugias ir sveikas darbo vietas, buriame savo srities profesionalų komandą, nuolatos vertiname įmonės poveikį aplinkai ir dedame visas pastangas mažindami neigiamus veiksmus aplinkai, skaičiuojame mūsų išmetamą anglies dvideginio kiekį (ŠESD), įgyvendiname tvarius projektus, vykdomė rizikų valdymą, sertifikuojamės ir diegiame priemones, gerinančias mūsų teikiamų paslaugų kokybę, užtikriname rūpestį darbuotojų sveikata ir saugumu, kontroliuojame gabenamų krovinių tiekimo grandinės saugumą, geros platinimo

**Integre Trans** is a group of companies rendering logistics (forwarding) services. The present Code describes the main requirements of the companies of Integre Trans group of companies (hereinafter – Integre Trans companies) for the road haulage activities applicable internally and to its employees, and which the company complies with for the performance of its daily operations. The requirements indicated in this code shall apply to all the employees of Integre Trans companies.

The document comprises two parts: GENERAL PROVISIONS and REQUIREMENTS TO CONDUCT OF EMPLOYEES OF INTEGRE TRANS COMPANIES

## I. GENERAL PROVISIONS

**Integre Trans companies shall comply with all the laws and legal acts in force in different countries applicable to the activities they perform, as well as the present code.**

### Attention to customers

- The foundation of Integre Trans companies is its attention to customers. We strive to becoming the leading freight forwarding company in Europe. We respect our customers and suppliers and provide the services in a quick and responsible manner. We have earned the name of a reliable and responsible group of companies, which cares for both its customers and suppliers, on the market.

### Attention to employees

- Our essential assets and guarantee of success are our employees, therefore, we invest into improvement of the employee competences and continuous training of drivers at the drivers' academy, ensuring safe and healthy workplaces, gathering the team of professionals, regularly assessing the impact of the company on the environment and making every effort to reduce negative effects on the environment, calculate our carbon dioxide emissions (GHG), implement sustainable projects, performing risk assessment, certifying and implementing the measures improving the quality of the services we provide, ensure care for the employee safety and health, ensuring safety of the cargo supply chain comply with

praktikos gairių ir maisto saugaus gabenimo vykdymą.

### **Naujausios technologijos**

- Dirbame dinamiškoje rinkoje, kurioje nuolat reikia priimti iššūkius, ieškoti inovatyvių būdų, naujų sprendimų, norint išlikti konkurencingais. Mes stebime ir nuolat investuojame į inovacijas, vystome IT sprendimus, kurie padeda mums efektyviau dirbti.

### **Saugumas ir kokybė**

- „Integre Trans“ įmonės visomis išgalėmis stengiasi teikti kokybiškas paslaugas, kad klientai nedvejodami patiktų mums pergabenti savo prekes iš vienos vietos į kitą. Siekiame būti žinomi kaip logistikos ir transporto įmonė, kuriai iš tikrųjų rūpi jos klientai, darbuotojai ir tiekėjai.
- Investuojame į naujų vilkikų pirkimą, kurie atitinka visus keliamus saugumo ir taršos reikalavimus.
- Teikdami paslaugas savo klientams laikomės visų darbo sveikatos ir saugos, tiekimo grandinės saugumo, geros platinimo praktikos, maisto saugaus gabenimo gairių ir krovinių gabenimo standartų. Nuolat prižiūrime savo vilkikų techninę būklę ir užtikriname, kad jie atitiktų aukščiausius kokybės standartus.

### **Asmens duomenų apsauga**

- „Integre Trans“ įmonės savo veikloje taiko visus ES asmens duomenų apsaugos reglamento reikalavimus ir nuostatas. „Integre Trans“ įmonėse galioja „Asmens duomenų apsaugos politika“.

### **Dėmesys aplinkai, tvaraus verslo vystymas**

- „Integre Trans“ įmonių vykdoma veikla siekia prisidėti prie vienuolikos Jungtinių Tautų tvaraus vystymosi tikslų: 3 Gera sveikata ir gerovė; 5 Lyčių lygybė; 6 Švarus vanduo ir sanitarija; 7 Prieinama ir švari energija; 8 Tinkamas darbas ir ekonomikos augimas; 9 Pramonė, inovacijos ir infrastruktūra; 10 Mažinti nelygybę; 11. Darnus miestas ir Bendruomenė; 12 Atsakingas vartojimas ir gamyba; 13 Klimato veiksmai; 17 Partnerystė įgyvendinant tikslus (plačiau [www.sustainabledevelopment.un.org](http://www.sustainabledevelopment.un.org)).
- „Integre Trans“ įmonės laikosi visų vietinės aplinkos apsaugą reglamentuojančių įstatymų

the guidelines of good distribution practice and enforcement of safe food transportation.

### **Newest technologies**

- We work in a dynamic market, which requires to accept challenges, look for innovative and new solutions in order to maintain competitiveness. We follow and regularly invest into innovations and develop IT solutions, which help us make our work more efficient.

### **Safety and quality**

- Integre Trans companies make every effort to provide high quality services to ensure that the customers entrust us transportation of their goods from one point to another without the slightest doubt. We strive to be referred to as the logistics and transport company, which truly cares for its customers, employees and suppliers.
- We invest into acquisition of new towing vehicles, which conform to all the applicable safety and emissions requirements.
- During provision of services to our customers we comply with all the occupational safety and health, safety guidelines for good distribution practice, guidelines for the safe transportation of food and cargo transportation standards. We maintain due technical condition of the vehicles and ensure their conformity with the highest quality standards.

### **Protection of personal data**

- Integre Trans companies shall comply with all the EU requirements and provisions of the personal data protection regulation in its activities. The Integre Trans companies have implemented the Personal Data Protection Policy.

### **Attention to environment and development of sustainable business**

- The activities conducted by Integre Trans companies are focused on contributing to eleven Sustainable Development Goals proclaimed by the United Nations: 3: Good health and well-being; 5: Gender equality; 6: Clean water and sanitation; 7: Affordable and clean energy; 8: Decent work and economic growth; 9: Industry, innovation and infrastructure; 10: Reduced inequalities; 11: Sustainable City and Community; 12: Responsible consumption and production; 13: Climate action; 17: Partnerships for the goals (more at [www.sustainabledevelopment.un.org](http://www.sustainabledevelopment.un.org)).
- Integre Trans companies comply with all the laws regulating protection of the local

reikalavimų taikomų darbo vietai, teikiams paslaugoms, saugo aplinką užkirsdama kelią arba sumažindama neigiamus poveikius aplinkai, visomis galimomis priemonėmis mažina potencialų neigiamą aplinkos būklės poveikį įmonei, perduoda informaciją apie aplinkos apsaugą visoms suinteresuotosioms šalims. „Integre Trans“ įmonės yra įdiegusios aplinkos apsaugos valdymo sistemą, kurios tikslas yra mažinti įmonės veiklos poveikį aplinkai.

- „Integre Trans“ įmonės nenaudoja kenksmingų ir pavojingų medžiagų ir skatina naudoti aplinką tausojančius procesus ir medžiagas ir mažina jų susidarymą.
- Skirdami investicijas į naujausias technologijas ir naujų vilkikų pirkimą galvojame ne tik apie sėkmingą transporto paslaugų organizavimą ar sveikatos bei saugumo reikalavimų laikymąsi, tačiau ir apie tai, kad tai prisideda prie mus supančios aplinkos tausojimo ir kokių poveikį sukelia.
- Visi pirkimai yra organizuojami atsižvelgiant į tvarumo reikalavimus, tiekėjams yra keliami tvarumo bei aplinkosauginiai reikalavimai.
- Pagrindiniai kokybės, aplinkosaugos, socialinės atsakomybės, darbuotojų sveikatos ir saugos, tiekimo grandinės saugumo, geros platinimo praktikos, maisto saugaus gabenimo bei tvaraus verslo vykdymo tikslai:
  - Mažinti aplinkos teršimą ir CO2 emisiją;
  - Skaičiuoti savo išmetamą anglies dvideginio kiekį (ŠESD);
  - Įtraukti savo darbuotojus ir verslo partnerius į aplinkos apsaugos skatinimą bei naujas iniciatyvas;
  - Integruoti aplinkos apsaugos kriterijus renkantis paslaugų ar prekių tiekėjus;
  - Mokėti sąžiningą darbo užmokestį ir mokesčius;
  - Mokyti ir ugdyti savo darbuotojus;
  - Užtikrinti darbuotojų sveikatą ir saugumą;
  - Užtikrinti lyčių lygybę ir kontrolę bei nediskriminavimą;
  - Užtikrinti žmogaus teisių apsaugą ir garantiją;
  - Užtikrinti paslaugų kokybės, tiekimo grandinės saugumo, geros platinimo praktikos garantiją;
  - Netoleruoti korupcijos;
  - Taupyti vandenį ir elektrą, siekiant mažinti energijos sunaudojimą;
  - Rūšiuoti atliekas;

environment, requirements apply govern the workplace and services provided, protect environment by preventing and reducing negative impact on the environment, take all available measures to reduce the potential negative impact of environmental state on the company, and provide environmental protection information to all interested parties. Integre Trans companies have implemented an environmental management system aimed at reducing the environmental impact of the company's operations.

- Integre Trans companies do not use hazardous and dangerous substances and promote the use of environmentally friendly processes and materials and reduce accumulation thereof.
- By investing into the newest technologies and acquisition of new towing vehicles, we pursue not only successful organization of transportation services or compliance with the safety and health requirements, but also about contributing to the safety of the surrounding environment and the effects.
- All purchases are organized in accordance with sustainability requirements, suppliers are subject to sustainability and environmental requirements.
- Main quality, environmental protection social responsibility, health and safety of workers, supply chain security, good distribution practices and sustainable business goals:
  - To reduce environmental pollution and CO2 emissions;
  - Calculate your carbon dioxide emissions (GHG);
  - To involve its employees and business partners into promotion of environmental and new initiatives;
  - To integrate the environmental protection criteria through selection of the suppliers of services or goods;
  - To provide fair wages and pay taxes;
  - To train and educate its employees;
  - To ensure health and safety of the employees;
  - To ensure gender equality and control and non-discrimination;
  - To ensure protection and guarantee of human rights;
  - To ensure guarantee of service quality supply chain security, good distribution practices;
  - To show no tolerance to corruption;
  - To ensure efficient use of water and electricity in order to reduce energy consumption;
  - Sort waste;

- Vykdyti įmonėse aplinkosaugos ir tvarumo skatinimo iniciatyvas.
- Šie tikslai yra integruoti į metinius tikslus ir įmonės siekia užtikrinti, kad teikiamos paslaugos klientams būtų kokybiškos ir saugios aplinkai palankiausiu būdu. Tuo pačiu „Integre Trans“ įmonės suvokia, jog sparčiai augant verslui, yra neišvengiamai daroma įtaka natūraliai aplinkai, todėl yra organizuojami poveikio aplinkai kompensavimo mechanizmai, skaičiuojamas įmonės išmetamas anglies dvideginio kiekis (ŠESD), įgyvendinamos tvarios iniciatyvos, kuriamos darbuotojų, partnerių bendruomenės, kur veikia bendradarbiavimo sąsajos. Savo įmonių veikloje vadovaujamosi tvaraus verslo principais, kuriais siekiama atsakomybės prieš gamtą ir kitas susijusias šalis. „Integre Trans“ įmonių pagrindiniai verslo principai - gamtos išteklių išsaugojimas, paslaugų kokybė ir klientų gerovė, darbuotojų sveikata ir sauga yra integruoti visuose įmonių grupės veiklos procesuose.

#### **Darbo, žmogaus ir lygių galimybių teisės**

- Visiems “Integre Trans” įmonių darbuotojams suteikiamos vienodos galimybės ir lygios teisės visais darbo santykių atžvilgiais. Darbuotojai turi teisę į laisvas, profesines sąjungas, darbuotojų tarybas ar kitas jungtines asociacijas, kurios užtikrintų, kad darbdaviai gerbtų teisinius darbo aplinkos, minimalaus darbo laiko ir atlyginimo reikalavimus.

#### **Priekabiavimas<sup>1</sup>**

- “Integre Trans“ įmonės privalo elgtis pagarbiai ir oriai su visais savo darbuotojais. Draudžiama taikyti kūno bausmes, fizinį, psichologinį, seksualinį<sup>3</sup> ar žodinį priekabiavimą,

- To carry out environmental protection and sustainability promotion initiatives in companies.
- These goals have been integrated in the annual objectives, and the companies strive to ensure that the services provided to the customers are of top quality and safe for the environment in the most advantageous manner. Integre Trans companies also understand that the promptly developing business unavoidably exerts impact on natural environment, therefore environmental impact compensation mechanisms are organized, the company's carbon dioxide emissions (GHG) are calculated, sustainable initiatives are implemented, the communities of employees and partners are created to offer the cooperation networks. The principles of sustainable business are implemented in the activities of the companies, which serve to ensure responsibility towards nature and other related parties. The main business principles of Integre Trans companies, i.e., protection of natural resources, quality of services and well-being of customers, and safety and health of employees, are integrated in all the operating processes of the companies of the group.

#### **Labour, human and equal opportunities rights**

- All the employees of Integre Trans companies are offered equal opportunities and equal rights in respect of all the labour relations. The employees shall have the right to free trade unions, employee councils or other united associations, which can ensure that employers respect the legal requirements for the working environment, minimum working time and wages.

#### **Harassment<sup>2</sup>**

- Integre Trans companies must show respect and dignity to all their employees. It shall be forbidden to apply corporal punishment, physical, psychological, sexual<sup>5</sup> or verbal

<sup>1</sup> Priekabiavimas – nepageidaujamas elgesys, kai dėl asmens lyties siekiama įžeisti arba įžeidžiamas asmens orumas ir siekiama sukurti arba sukuriama bauginanti, priešiška, žeminanti ar įžeidžianti aplinka.

<sup>2</sup> Harassment shall mean a situation where an unwanted conduct related to the sex of a person occurs with the purpose or effect of violating the dignity of a person and creating an intimidating, hostile, degrading, humiliating or offensive environment.

<sup>3</sup> Seksualinis ar žodinis priekabiavimas – nepageidaujamas užgaulus, žodžiu, raštu ar fiziniu veiksniu išreikštas seksualinio pobūdžio elgesys su asmeniu, kai tokį elgesį lemia tikslas ar jo poveikis pakenkti asmens orumui, ypač sukuriant bauginančią, priešišką, žeminančią ar įžeidžiančią aplinką.

<sup>5</sup> Sexual or verbal harassment shall mean an unwanted offensive, verbal, written or physical conduct of sexual nature is directed to another person with the purpose or effect of violating the dignity of a person and creating an intimidating, hostile, humiliating or offensive environment.

- persekiojimą<sup>4</sup> ar smurtą. Taip pat netoleruojamas priekabiavimas dėl rasės ar lyties, religinių įsitikinimų, šeimyninio statuso ar seksualinės orientacijos.

### **Diskriminacija (tiesioginė ir netiesioginė)**

- „Integre Trans“ įmonės užtikrina, kad darbo santykiai, įskaitant įdarbinimą, darbo užmokestį, privilegijas, paaukštinimą, darbo sutarties nutraukimą ir išėjimą į pensiją yra grindžiami darbuotojo įgūdžiais, o ne įsitikinimais arba kitomis asmeninėmis savybėmis. Netoleruojama tiesioginė ir netiesioginė diskriminacija, priekabiavimas, nurodymas diskriminuoti lyties, rasės, tautybės, kalbos, kilmės, socialinės padėties, tikėjimo, įsitikinimų ar pažiūrų, amžiaus, lytinės orientacijos, negalios, etninės priklausomybės, religijos pagrindu.
- „Integre Trans“ įmonės nuolat ugdo darbuotojų sąmoningumą siekdama užkirsti kelią diskriminacijai bei priekabiavimui bei nagrinėja ir sprendžia įvykusius incidentus, sprendžia jų priežastis.

### **Vaikų darbas**

- „Integre Trans“ įmonėse nėra toleruojamas vaikų įdarbinimas.
- „Integre Trans“ įmonės privalo laikytis visų teisinių reikalavimų, apibrėžiančių jaunų darbuotojų darbą, ypač reikalavimų dėl jų darbo laiko, darbo užmokesčio, saugumo, darbo sąlygų ir darbo su tam tikromis medžiagomis.

### **Priverstinis darbas**

- „Integre Trans“ įmonės negali naudoti nesavanoriško arba priverstinio darbo, įskaitant susitarimais susiaustytą privalomąjį darbą (angl. indentured labour), priverstinį darbą už skolas, kalinių darbą, vergišką darbą arba prekybos žmonėmis aukų darbą.

### **Darbo laikas**

- „Integre Trans“ įmonių darbuotojai dirba pagal vietos įstatymų įtvirtintas įprastinio darbo ir viršvalandžių nuostatas. Įmonės vairuotojai dirba pagal Europos įstatymų įtvirtintas vairuotojų vairavimo ir poilsio laikui taikomas bendrąsias nuostatas.

abuse, persecution<sup>6</sup> or violence. Any harassment on the grounds of race or gender, religious beliefs, marital status or sexual orientation shall not be tolerated.

### **Discrimination (direct and indirect)**

- Integre Trans companies shall ensure that labour relations including employment, wages, privileges, promotion, termination of employment contracts and retirement are based on the skills of employees instead of beliefs or other personal qualities. Direct and indirect discrimination, harassment, instructions to discriminate on the grounds of sex, race, nationality, language, origin, social status, religion, belief or opinion, age, sexual orientation, disability, ethnicity, religion are intolerable.
- Integre Trans companies constantly raise the awareness of employees in order to prevent discrimination and harassment, and investigate and resolve incidents and their causes.

### **Child labour**

- Integre Trans companies do not tolerate child labour.
- Integre Trans companies shall be obliged to comply with all the legal requirements defining employment of young employees, in particular in respect of their working time, wages, safety, working conditions and work with particular substances.

### **Forced labour**

- Integre Trans companies shall not use involuntary or forced labour, including indentured labour based on binding agreement, forced labour in exchange for debt repayment, prison labour, slave labour or trafficking for labour exploitation.

### **Working time**

- The employees of Integre Trans companies shall work in accordance with the standard work and overtime provisions of the local legislation. The company's drivers shall work in accordance with the provisions applicable to driving and rest periods for drivers set forth by the European legislation.

<sup>4</sup> Persekiojimas – asmens traktavimas mažiau palankiai, lyginant su kitais asmenimis, dėl pranešimo ar skundo pateikimo, liudijimo priekabiavimo ar seksualinio priekabiavimo atveju, dalyvavimo priekabiavimo ar seksualinio priekabiavimo tyrimo procese.

<sup>6</sup> Persecution shall mean treating a person less favourably in comparison to others as a result of submission or notification of claim or witness thereof in the event of harassment or sexual harassment, participation in the investigation process regarding harassment or sexual harassment.

### **Saugus vairavimas**

- „Integre Trans” įmonės rūpinasi vairuotojų saugaus vairavimo edukacija ir mokymais. Įmonių Vadovybė kreipia itin didelį dėmesį į nuolatinį įmonių vairuotojų vairavimo įgūdžių tobulinimą. Organizuoja saugaus ir ekonominio vairavimo mokymus įmonių grupėje veikiančioje vairuotojų akademijoje.

### **Darbo užmokestis ir privilegijos**

- „Integre Trans” įmonių darbuotojams moka ne mažesnę nei minimalų darbo užmokestį, kuris įtvirtintas vietos įstatymuose ir suteikia visas teisiškai privalomas privilegijas. Be užmokesčio už įprastines darbo valandas, darbuotojams mokama už viršvalandžius pagal įstatymuose nustatytus tarifus, o jeigu valstybėse nėra tokių įstatymų - taiko ne mažesnę tarifą nei už tokių darbuotojų įprastines darbo valandas.

### **Darbuotojų sveikata ir sauga (DSS)**

- „Integre Trans” įmonių darbuotojams užtikrina švarią, saugią ir sveikatą tausojančią darbo aplinką, kuri atitinka visus teisiškai privalomus sveikatą tausojančios ir saugios darbo vietos standartus vykdomos veiklos valstybėse. Taip pat užtikrina saugias ir sveikas darbo vietas, visomis įmanomomis priemonėmis stengiasi užkirsti kelią su darbu susijusioms darbuotojų traumoms ir susirgimams, mažina DSS riziką imantis rezultatyvių prevencijos ir apsaugos priemonių. Tai taikoma ir gyvenamosioms patalpoms, kurias įmonė suteikia savo darbuotojams.

### **Nuobaudos**

- „Integre Trans” įmonės su visais darbuotojais elgiasi pagarbiai ir orai. Dėl jokio darbo pareigų pažeidimo darbuotojui nebus taikomos fizinės, seksualinės, psichologinės ar verbalinės bausmės. „Integre Trans” įmonės nenaudoja piniginių baudų kaip drausminės praktikos, nebent tai leidžia vietos įstatymai.

### **Verslo vientisumas (kyšininkavimas)**

- Kyšininkavimas yra kai jūs siūlote ar priimsite bet kokią dovaną, paskolą, mokestį, atlyginimą ar bet kokią naudą iš kito asmens ar privačios ar viešosios įstaigos ar iš jos kaip paskatą daryti įtaką ar skatinti veiksmą, kuris nebūtų buvęs įvykdytas be kyšininkavimo. Dirbant „Integre Trans” įmonėse duoti ar priimti kyšius griežtai draudžiama bet kokiomis aplinkybėmis.

### **Dovanos ir parama**

### **Safe driving**

- Integre Trans companies shall facilitate safe driving education and training for drivers. The Management of the companies shall pay particular attention to continuous improvement of driving skills of the company's drivers. The company organises safety and eco-driving training at the drivers' academy operating in the group of companies.

### **Wages and privileges**

- The employees of Integre Trans companies shall receive the salary no lower than the minimum wage, which is established in the local legislation and grants all legally binding privileges. Aside from remuneration for standard working hours, the employees shall be paid for working overtime according to the rates set forth by the law. In cases where such local national laws do not exist, the rates that apply shall not be lower than the standard hourly rates of such employees.

### **Occupational safety and health (DSS)**

- Integre Trans companies shall ensure clean, safe and healthy working environment for the company employees, which conforms to all the legally binding occupational safety and health standards implemented in the countries of performance of the activities. The company also ensures safe and healthy workplaces, tries to prevent occupational traumas and diseases by all possible measures, and reduces the OSH risk by taking efficient prevention and protection measures. This shall also apply to the accommodation the company provides to its employees.

### **Penalties**

- Integre Trans companies shall treat all their employees with respect and dignity. The employees shall not be subjected to any physical, sexual, psychological or verbal abuse in relation to any work breach of duty. Integre Trans companies shall not use monetary fines as a means of disciplinary penalty, unless permitted by the local laws.

### **Business integrity (bribery)**

- Bribery shall mean offering or accepting any gift, loan, payment, remuneration or any benefits from another person or private or public authority as an incentive to exert influence or promote actions, which without bribery would not have otherwise be performed. During employment at Integre Trans companies, it shall be strictly forbidden to offer or accept bribes in any circumstances.

### **Gifts and support**

- „Integre Trans” įmonių darbuotojai priima tikrai verslo dovanas remiantis verslo praktikomis. Darbuotojai turi informuoti savo tiesioginį vadovą apie priimtas dovanas, kurių vertė didesnė nei 15 Eur. Mes priimame pakvietimus į nemokamus renginius, jei tai neprasilenkia su verslo etika.
- „Integre Trans“ įmonės savo partneriams ir klientams gali dovanoti tik simbolines dovanas, susijusias su „Integre Trans“ įvaizdžiu. Įmonė griežtai nusistačiusi prieš teikimą ar gavimą dovanų, kurios gali pakenkti palankiam „Integre Trans“ įmonių įvaizdžiui.

### **Sąžininga konkurencija, korupcijos, pinigų plovimo ir terorizmo finansavimo prevencija**

- „Integre Trans“ įmonės netoleruoja nesąžiningos konkurencijos, korupcijos, pinigų plovimo jokia forma. Įmonėse galioja „Sąžiningos konkurencijos ir korupcijos prevencijos politika“.
- „Integre Trans“ įmonės netoleruoja korupcijos jokiais jos formomis ir įsipareigoja imtis prevencinių priemonių, siekiant užkirsti kelią korupcijos bei pinigų plovimo apraiškoms Įmonėse bei kovoti su ja.
- Įmonių grupė yra įsipareigojusi kovoti su kyšininkavimu, pinigų plovimo, teroristų finansavimu ir korupcija atsižvelgiant į veiklą vykdomose šalyse galiojančius teisės aktus, etikos standartus ir remiantis geriausia praktika.

## **II „INTEGRE TRANS“ ĮMONIŲ DARBUOTOJAMS KELIAMI REIKALAVIMAI ELGESIUI**

Šie reikalavimai nustato „Integre Trans” įmonių darbuotojų etiško elgesio principus ir normas, kurių tiesiogiai nereglamentuoja vietiniai įstatymai ir kiti teisės aktai, darbo sutartys. Jis skirtas kurti saugią, demokratišką, pasitikėjimą skatinančią atmosferą, įtvirtinti pagrindinius įmonių veiklos principus ir normas bei juos atsakingai taikyti bei skatinti darbuotojų etišką elgesį ne tik atliekant savo funkcijas, bet ir vykdant kitą veiklą, kai yra atstovaujama bet kuri „Integre Trans“ įmonė. Kiekvienas „Integre Trans” įmonių darbuotojas privalo perskaityti, suprasti ir dirbti pagal šiuos darbuotojų elgesio standartus ir reikalavimus:

- Savo veikloje vadovautis tarptautiniais ir vietos teisės aktais, reglamentuojančiais įmonės vykdomą veiklą ir darbo santykius, sudaryta

- The employees of Integre Trans companies shall accept only business gifts based on the business practices. The employees shall inform their direct supervisor about any gifts accepted the value of which is higher than EUR 15. We accept invitations to free events, if it is not prejudicial to the business ethics.
- Integre Trans companies may offer only symbolic gifts to their partners and customers, which are related to Integre Trans image. The company is strongly opposed to offering and receiving gifts that could compromise the positive image of Integre Trans companies.

### **Fair competition and prevention of corruption, money laundering and terrorist financing**

- Integre Trans companies do not tolerate unfair competition, corruption, money laundering any form. The companies have implemented the Fair Competition and Corruption Prevention Policy.
- "Integre Trans" companies do not tolerate corruption in any of its forms and undertake to take preventive measures in order to prevent corruption and money laundering in the Companies and fight against it.
- The group of companies is committed to combating bribery, money laundering, terrorist financing and corruption in accordance with the legislation in force in the countries where it operates, ethical standards and based on best practices.

## **II. REQUIREMENTS TO CONDUCT OF EMPLOYEES OF INTEGRE TRANS COMPANIES**

The present requirements shall define the principles and standards of ethical conduct of employees of Integre Trans companies, which are not directly regulated by the national laws, other legal acts and employment contracts. It has been designed to create safe, democratic and confidence-building environment, establish the main principles and standards of the company operations and apply them in a responsible manner, as well as to promote ethical conduct of employees not only through performance of their functions, but also by engaging in other activities related to representation of any Integre Trans company. Every employee of Integre Trans companies must read and understand the following standards and requirements to employee conduct and comply therewith during their employment:

- To comply during their activities with the international and local legal acts regulating the activities performed by the company and employment relations, employment contract

darbo sutartimi ir kitais įmonės vidaus tvarkas nustatančiais dokumentais;

- Nuolat siekti kelti kvalifikaciją savo profesinėje veikloje;
- Visuomet elgtis teisingai, nepiktnaudžiauti jums suteiktomis galiomis, prisiimti atsakomybę už tuos darbuotojų sveikatos ir saugos aspektus, kuriuos kontroliuojate;
- „Integre Trans“ įmonių vardu atliekant transporto paslaugas draudžiama vartoti ar būti apsvaigus nuo alkoholio, narkotikų ar stipriųjų vaistų, kurie gali įtakoti darbą;
- Turite laikytis geros platinimo praktikos ir maisto saugaus gabenimo reikalavimų užtikrinant gabenamo krovinio vežimo sąlygas ir saugumą;
- Prieš prisiimant užduotis turite būti tikri, kad esate perėję tinkamus mokymus ir turite adekvačius įgūdžius užduočiai atlikti;
- Turite laikytis teisinių reikalavimų susijusių su transporto veikla, tokių kaip galiojančių vairuotojų darbo valandų ir minimalaus poilsio laiko taisyklės, neviršyti leistino greičio, laikytis saugaus atstumo nuo kitų transporto priemonių, naudotis tik oficialiai leidžiamas "laisvų rankų įrangas" kalbant telefonu;
- Privalote užtikrinti, kad jūsų atliekamas darbas atitiktų ES ir nacionalinius kelių transporto kabotažo teisės aktus;
- Jūs privalote prisidėti prie kelių eismo saugumo užtikrinant, kad naudojama transporto įranga atitiktų teises ir gamintojo specifikacijas;
- Jūsų užduotys turi būti planuojamos taip, kad būtų laikomasi visų nacionalinių ir tarptautinių taisyklių visais kitais aspektais, įskaitant, bet neapsiribojant, stabdžių bandymais ir transporto priemonių patikrinimais;
- Jūs turite netoleruoti atvejų, susijusių su korupcija, pinigų plovimu, šantažu ar nesąžiningumu;
- Jūs turite elgtis mandagiai, pagarbiai, nepažeidžiant kitų asmenų teisių ar laisvių;
- Turite tinkamai atstovauti „Integre Trans“ įmones santykiuose su klientais, partneriais, kitomis suinteresuotomis šalimis;
- Bet kokių grėsmių savo sveikatai ir saugai atveju, nelaimingų atsitikimų atveju turite nedelsdami informuoti kontaktinį asmenį ar kontaktinius asmenis.

**Papildomai „Integre Trans“ reikalavimai įmonių darbuotojams-vairuotojams:**

and other documents defining the internal regulations of the company;

- To continuously maintain to improve qualification in their professional field of work;
- To act fairly at all times and not to misuse the powers granted, accept the responsibility for the aspects of the occupational safety and health you monitor;
- During performance of transportation services on behalf of Integre Trans companies, it shall be forbidden to consume or be intoxicated with alcohol, narcotic substances or potent medicines, which could have influence on performance of the work;
- You must comply with good distribution practices and food safe transportation requirements by ensuring the conditions and safety of the transported cargo;
- Prior to accepting the assignment, to ensure that the appropriate training has been completed and necessary skills have been acquired;
- To comply with the legal requirements related to transport activities such as the applicable rules for the drivers' working time and minimum rest periods, maximum speed limit, compliance with requirements for safe distance from other vehicles, and to use only officially approved hands-free devices for telephone calls;
- To ensure that the work performed conforms to the EU and national road transport cabotage legal acts;
- To contribute to traffic safety by ensuring that the transportation equipment used conforms to the legal and manufacturer's certifications;
- To plan the assignments in a manner ensuring conformity to all national and international regulations in respect of all the aspects, including, but not limited to, brake testing and vehicle inspections;
- Not to tolerate any cases of corruption, money laundering, blackmail or unfairness;
- To act politely, respectfully and not to violate the rights and freedoms of other persons;
- To duly represent Integre Trans companies in relations with customers, partners and other stakeholders;
- In the event of threat to own health and safety and any accidents, to immediately inform the contact person(-s) about it.

**Additional requirements to the company employees involved as drivers:**



- Kad išvengtumėte pasikartojančių avarijų, turite kasdien tikrinti, ar jūsų vilkiko veidrodėliai yra sureguliuoti, visada sustokite ir apsižvalgykite prieš pasukdami, atidžiai stebėkite važiuodami miesto zonomis ir tvarkykite savo vairuotojo kabiną, kad užtikrintumėte aiškų vaizdą;
- Rūkyti draudžiama bet kurioje su darbu susijusioje aplinkoje, tokioje kaip atliekant pakrovimo ar iškrovimo operacijas ar bendraujant su klientais, partneriais;
- Turite įsitikinti, kad transporto priemonėje paprastai reikalinga saugos įranga, tokia kaip saugos batai, didelio matomumo liemenės ir reikiama rišimo įranga;
- Privalote įsitikinti, kad kroviny s būtų tinkamai pakraunamas tiek dėl kelių saugumo, tiek dėl saugaus krovinių gabenimo;
- Turite užtikrinti, kad gabenant krovinį kroviny s būtų tinkamai pririštas ir apsaugotas, krovinio vieta yra švari, sausa ir tinkama vežamam kroviniui pagal geros platinimo praktikos ir kliento pateiktus reikalavimus;
- Turite užtikrinti, kad kroviny s gabenamas pagal nurodytas tvarkas, instrukcijas, reikalavimus;
- Visada turite elgtis mandagiai ir teigiamai. Jei jūs ir trečioji šalis turi skirtingą nuomonę apie problemą rekomenduotina nesiginčyti, o susisiekti su savo vadybininku ir paprašyti patikslinti instrukcijas;
- Jei darbuotojas išduoda transporto užsakymą ar užduotį, kuriuo pažeistumėte bet kokius įstatymus ar viešąsias nuostatas, jūs galite atsisakyti atlikti užduotį ir informuoti kontaktinį asmenį apie netinkamas/ neįvykdomas instrukcijas.

### **Etikos kodekso ir socialinės atsakomybės įgyvendinimas**

- „Integre Trans“ įmonės pasilieka teisę patikrinti ar tenkinate šio Etikos kodekso ir socialinės atsakomybės reikalavimus. Dokumentas turi būti naudojamas kaip gairė.
- Šis Kodeksas peržiūrimas ir atnaujinamas 1 kartą į metus arba pagal poreikį.

### **Nusiskundimai**

- In order to prevent recurring accidents, to inspect daily the positioning of the mirrors, stop and look both ways prior to turning corners at all times, pay attention while driving through the city zones and keep the driver's cabin neat in order to ensure unobstructed view;
- Smoking shall be forbidden in any work-related environment, such as during loading or unloading operations or communication with customers and partners;
- To ensure availability of standard safety attributes such as safety boots, high visibility safety vests and necessary roping equipment in the vehicle;
- To ensure that the cargo is duly loaded both for the purposes of safety and secure transportation of cargo;
- To ensure that during transportation the cargo is securely fastened and protected, the cargo area is clean, dry and suitable for the cargo being transported in accordance with good distribution practice and customer requirements;
- You must ensure that the cargo is transported in accordance with the specified procedures, instructions and requirements;
- To act politely and in a positive manner at all times. In cases of difference of opinions with the third party, it shall be recommended not to get into arguments about the issue, but to contact your manager and ask to clarify the instructions;
- If the employee presents you with an order or assignment, the performance of which would violate any laws or public provisions, you can refuse to perform the assignment and notify the contact persons about improper/unenforceable instructions.

### **Implementation of the Code of Ethics and Social Responsibility**

- Integre Trans companies reserve the right to verify whether you conform to the requirements of the present Code of Ethics and Social Responsibility.
- This Code is reviewed and updated once a year or as needed.

### **Complaints**

- „Integre Trans“ įmonėse galioja ir yra patvirtinta „Informacijos apie pažeidimus teikimo tvarka“, pranešimus bet kada galite siųsti elektroniniu paštu [pranesk@integretrans.lt](mailto:pranesk@integretrans.lt)

### Tobulinimas

- „Integre Trans“ įmonės yra suinteresuotos ir drąsina darbuotojus nedviprasmiškai, pateisinamai, aiškiai ir glaustai apibrėžti problemą/neatitikimą/ tobulinimą, kad atsakingi asmenys galėtų inicijuoti korekcinis veiksmus neatitikimus pašalinti.
- Šio Kodekso šeimininkas: Tvarumo ir kokybės padalinio vadovė - Loreta Dainytė

### Klausimai

Jei susidūrėte arba turite abejonių dėl šio dokumento arba abejojate, kaip elgtis tam tikroje situacijoje, patartina kreiptis į savo tiesioginį vadovą arba elektroniniu adresu: [info@integre.lt](mailto:info@integre.lt)

TVIRTINU:

Dokumento versija Nr.6

Data: 2023-02-24

Direktorė Žana Kel

- The Procedure for Notification of Violations has been implemented in Integre Trans companies. The employees can send their notifications at any time to the following e-mail address: [pranesk@integretrans.lt](mailto:pranesk@integretrans.lt)

### Improvement

- Integre Trans companies are interested and encourage the employees to describe the issue/inconsistency/improvement in an unambiguous, justified, clear and comprehensive manner in order to ensure that the responsible persons could initiate the corrective actions for the purposes of elimination of inconsistencies.
- Owner of this Code Policy: Head of the Sustainability and Quality Department - Loreta Dainytė

### Questions

If you have any questions regarding this document or doubts about how to act in a specific situation, make sure to speak to your direct supervisor or send an e-mail to: [info@integre.lt](mailto:info@integre.lt)

APPROVED BY:

Document version No 6

Date: 24/02/2023

Žana Kel, Director