

UAB INTEGRÉ TRANS

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ САЙТА

Дата последнего обновления: 11.07.2023

Настоящая политика конфиденциальности (далее – **Политика конфиденциальности**) предназначена для всех посетителей сайта www.integretrans.com (далее – **Сайт**), получателей услуг UAB Integre Trans (далее – **Общество** или **Мы**), лиц, совершивших активные действия в учетных записях в социальных сетях Общества, и лиц, давших согласие на получение маркетинговых материалов Общества.

Политика конфиденциальности устанавливает основные правила обработки персональных данных и определяет условия, которые должны соблюдать вышеупомянутые лица.

Мы заботимся о Вашей конфиденциальности и поэтому обрабатываем персональные данные в соответствии с Общим регламентом Европейского парламента и Совета ЕС «О защите физических лиц при обработке персональных данных и о свободном обращении таких данных» (EU) 2016/679 (далее – **Регламент**), законом «О правовой защите персональных данных» и другими правовыми актами, регулиющими защиту персональных данных. Внимательно прочтите нашу Политику конфиденциальности, а, если у Вас возникнут вопросы, свяжитесь с нами по нижеуказанным контактными данным.

В случае, если Вы посещаете Сайт и/или приобретаете наши услуги, совершаете активные действия в учетных записях социальных сетей Общества или даете согласие на то, чтобы с Вами связывались и/или предоставляли маркетинговые материалы представители Общества, Мы будем считать, что Вы прочли и поняли настоящую Политику конфиденциальности. С Сайта Вы можете перейти на другие интернет-страницы, управляемые нами или другими контролерами данных, поэтому мы рекомендуем Вам всегда знакомиться с действующей Политикой конфиденциальности страницы, которую Вы посещаете.

1. О нас

Мы – UAB Integre Trans, код юридического лица: 301888546, адрес местоположения: ул. Спорто, д. 18, LT-09238 Вильнюс, являемся контролером Ваших данных, обрабатывающим Ваши персональные данные для указанных ниже целей и на указанных ниже основаниях. Данные об Обществе собираются и хранятся в Реестре юридических лиц Государственного предприятия «Центр реестров».

Если у Вас есть вопросы или жалобы по поводу того, как Мы обрабатываем Ваши персональные данные, свяжитесь с нами по адресу электронной почты: bdar@integre.lt.

2. Что такое персональные данные?

Персональные данные – это любая собираемая Нами информация о Вас, которая может быть использована для идентификации Вашей личности и хранится в электронном или ином виде. К персональным данным относится любая информация, включая Ваше имя, адрес, IP-адрес и другие

сведения, которые Общество собирает о Вас для целей, указанных в настоящей Политике конфиденциальности или в Вашем отдельном согласии или договоре с Обществом.

3. Права субъекта данных и их осуществление

Вы как субъект данных вправе:

- **Запросить доступ к своим персональным данным.** Вы можете узнать, обрабатываем ли Мы какие-либо Ваши персональные данные. Если Мы обрабатываем Ваши персональные данные, Вы имеете право на доступ к ним;
- **Запросить исправление персональных данных.** Если Вы заметили, что Мы используем неполные и/или неточные Ваши персональные данные, Вы можете уведомить Нас, чтобы Мы могли их исправить. В таком случае Мы можем попросить Вас предоставить подтверждающие документы;
- **Запросить удаление персональных данных (право на забвение).** Обратите внимание, что Мы сможем удалить Ваши данные только в том случае, если: (1) персональные данные более не являются необходимыми для достижения целей, для которых они были собраны или обрабатывались иным образом; (2) Вы отозвали свое согласие на обработку персональных данных, и у Нас нет других законных оснований для обработки этих персональных данных; (3) Вы выразили свое возражение (несогласие) против обработки Ваших персональных данных, и нет никаких превалирующих законных оснований для обработки таких Ваших персональных данных; (4) Ваши персональные данные обрабатывались незаконно; (5) такие персональные данные должны быть удалены (т.е. не могут далее собираться, использоваться или храниться) в соответствии с действующим в отношении Нас правовым обязательством, установленным правовыми актами;
- **Запросить ограничение на обработку персональных данных.** Вы можете запросить ограничение обработки Ваших персональных данных на определенный период времени, если: (1) необходимо проверить точность Ваших персональных данных (в случае подачи претензии по поводу точности данных); (2) осуществляемая обработка (сбор, использование) Ваших персональных данных является незаконной, но Вы решили не требовать удаления Ваших персональных данных; (3) Ваши персональные данные больше не нужны для достижения конкретной цели, но могут потребоваться для установления, осуществления или защиты нами законного требования; (4) необходимо определить, есть ли у Нас преимущественное правовое основание для продолжения обработки Ваших персональных данных (после того как Вы воспользовались своим правом на возражение против обработки персональных данных);
- **Возразить против обработки Ваших персональных данных и/или отозвать свое согласие.** Вы можете в любое время возразить против обработки некоторых Ваших персональных данных, если такая обработка данных осуществляется на основании наших законных интересов (в соответствии с п. f ч. 1 ст. 6 Регламента), включая профилирование. Тем не менее, Мы можем продолжить обработку этих Ваших персональных данных, если докажем, что эти данные обрабатываются на веских законных основаниях, которые превалируют над Вашими интересами (как субъекта данных), правами и свободами, или для выдвижения, исполнения или защиты законных требований. Кроме того, если обработка Ваших персональных данных осуществляется на основании Вашего согласия (в соответствии с п. а ч. 1 ст. 6 Регламента или п. а ч. 2 ст. 9 Регламента), Вы можете в любое время отозвать свое согласие на такую обработку персональных данных;

- **Запросить перенос Ваших персональных данных.** Вы можете запросить, чтобы предоставленные Вами персональные данные, которые обрабатываются автоматизированным способом, предоставлялись Вам в систематизированном, общепринятом и машиночитаемом формате и/или чтобы эти данные были переданы другому контроллеру данных (если это технически возможно). Это право может быть реализовано только в том случае, если: (1) такая обработка данных основана на согласии (в соответствии с п. а ч. 1 ст. 6, п. а ч. 2 ст. 9 Регламента) или на договоре (в соответствии с п. б ч. 1 ст. 6 Регламента); и (2) если осуществление этого права не оказывает негативного влияния на права и свободы других лиц;
- **Подать жалобу в Государственную инспекцию по защите данных.** Мы всегда стараемся отвечать на возникающие у Вас вопросы и/или разрешать проблемы, связанные с обработкой Ваших персональных данных, и находить согласованное обеими сторонами решение, поэтому, если у Вас возникли вопросы и/или жалобы по поводу защиты персональных данных, обращайтесь непосредственно к нам по адресу электронной почты: bdar@integre.lt. Если Вы не согласны с предложенными Нами ответами и/или решениями и продолжаете считать, что обработка Ваших персональных данных нарушает действующее законодательство, Вы вправе подать жалобу в Государственную инспекцию по защите данных (на адрес электронной почты: ada@ada.lt).

Для осуществления прав субъекта данных свяжитесь с Нами по электронной почте bdar@integre.lt или по почте по адресу: ул. Спорто, д. 18, LT-09238 Вильнюс.

Для того чтобы мы могли принять и реализовать запрошенные Вами права субъекта данных, при подаче запроса Вы должны подтвердить свою личность одним из следующих способов:

- при подаче запроса по почте или курьерской почтой – к нему прилагается копия действительного документа, удостоверяющего личность, заверенная в установленном законодательством порядке;
- при подаче запроса электронным способом – Вы должны подтвердить его с помощью средств электронной связи, позволяющих надлежащим образом идентифицировать личность (например, мобильной подписью, квалифицированной электронной подписью и т.п.).

По получении Вашего запроса на осуществление прав субъекта данных Мы ответим на ваш запрос в кратчайшие сроки, но не позднее чем в течение 1 месяца со дня получения запроса. При необходимости этот срок может быть продлен еще на 1 месяц в зависимости от сложности и количества запросов. О таком продлении Вы будете дополнительно уведомлены еще в течение первого месяца. Запрашиваемая Вами информация будет предоставлена бесплатно. Однако, если Мы увидим, что Ваши запросы явно необоснованны или непропорциональны, прежде всего из-за их повторяющегося содержания, Мы вправе взимать за это обоснованную плату (т.е. потребовать возмещения административных расходов) или отказать в выполнении действий по такому Вашему запросу.

Ответ будет предоставлен способом, указанным в Вашем запросе. Если Вы не укажете в своем запросе способ получения ответа, то ответ будет направлен Вам тем же способом, каким был сделан запрос.

4. Какие персональные данные обрабатываются и для каких целей?

Ваши персональные данные могут обрабатываться в следующих целях:

- Заключение и исполнение договоров с клиентами; администрирование сайта www.integretrans.com (администрирование учетной записи клиентов/перевозчиков);

- Управление запросами;
- Отбор (-ы) кандидатов на вакантные рабочие места;
- Охрана имущества (видеонаблюдение);
- Публикация отзывов клиентов Общества;
- Прямой маркетинг;
- Использование файлов cookie.

4.1. Заключение и исполнение договоров с клиентами:

Для заключения и исполнения договора с клиентами, Мы попросим Вас предоставить персональные данные. К таким персональным данным относятся идентификационные данные клиента, его контактные данные, номер банковского счета и другие персональные данные, необходимые для заключения и исполнения договора.

Мы будем обрабатывать эти персональные данные в соответствии с п.б ч. 1 ст. 6 Регламента, т.е. для заключения и исполнения договора с Вами, и п. с ч. 1 ст. 6 Регламента, т.е. на Нас возлагается юридическое обязательство по хранению договоров и документов бухгалтерского учета (предусмотренное Гражданским кодексом и другими соответствующими правовыми актами Литовской Республики). Срок хранения персональных данных – после выполнения договора/сделки данные хранятся в течение 10 лет с момента заключения последней сделки/договора, если действующим законодательством не предусмотрен иной срок хранения (срок хранения данных регламентируется Указателем общих сроков хранения документов, утвержденным приказом № V-100 Главного архивариуса Литовской Республики).

4.2. Администрирование сайта www.integretrans.com (администрирование учетных записей клиентов/перевозчиков):

Мы предоставляем Вам доступ к логистической системе Integre Trans (учетная запись клиентов/перевозчиков). Для этого Нам необходимо обрабатывать следующие персональные данные: логин, имя, фамилию физического лица или название юридического лица, адрес, адрес электронной почты, номер телефона, в случае запроса на оказание логистических услуг – адрес погрузки, дата отгрузки, адрес разгрузки и т.д.; другие данные, предоставленные по Вашей инициативе.

Для подключения к логистической системе Вам не нужно ничего предоставлять. Для выполнения наших договорных обязательств Мы предоставим Вам имя пользователя и пароль.

Обработка персональных данных для целей, указанных в настоящем пункте, осуществляется в соответствии с п. б ч. 1 ст. 6 Регламента, т.е. в целях заключения и исполнения договора на оказание услуг. Срок хранения – после создания учетной записи данные хранятся в течение 5 лет с момента последнего посещения учетной записи.

4.3. Управление запросами:

Мы обрабатываем запросы, заявления и жалобы, полученные по электронной почте, через сайт или социальные сети. В связи с этим мы обрабатываем следующие персональные данные:

- Идентификационные данные (имя, фамилия, название предприятия и т.д.)

- Контактные данные (адрес электронной почты и т.д.);
- Необходимые дополнительные данные (если запрос касается оказания логистических услуг – адрес погрузки, дата отправки, адрес разгрузки и т.д.);
- Любые другие данные, предоставленные Вами по собственной инициативе, которые Вы считаете значимыми в контексте сделанного запроса или предложения.

Эти персональные данные могут обрабатываться в соответствии с п. d ч. 1 ст. 6 Регламента, т.е. с целью заключения и исполнения договора на оказание услуг; и в соответствии с п. с ч. 1 ст. 6 Регламента, т.е. с целью исполнения юридического обязательства (как это предусмотрено Гражданским кодексом Литовской Республики и законом Литовской Республики «О защите прав потребителей»).

Когда Вы пользуетесь чатом на нашем Сайте, вы используете приложение tawk.to. Это приложение – бесплатный инструмент чата с консультантами и/или управления сообщениями, принадлежащий компании tawk.to Inc., США, действующей в качестве нашего контроллера, который предоставляет возможность пользоваться этим инструментом и удобно администрировать Ваши сообщения и предоставлять консультации. В отношении такой обработки персональных данных применяются утвержденные Европейской комиссией стандартные договорные положения (SCC), которые обеспечивают законную передачу персональных данных за пределы ЕС/ЕЭЗ.

Мы будем обрабатывать эти персональные данные до полного завершения рассмотрения запроса и в течение 3 месяцев с даты рассмотрения, или до полного исполнения договора и в течение 10 лет после окончания действия договора вместе с договором и другими документами (если запрос связан с исполнением договора).

4.4. Управление данными кандидатов на вакантные рабочие места:

Если Вы хотите устроиться к нам на работу, Нам необходимо оценить ваше соответствие предлагаемой должности. Для этого при отборе кандидатов на вакантные рабочие места Нам необходимо обрабатывать Ваши идентификационные, контактные данные, данные автобиографии, персональные данные, указанные в Вашей учетной записи LinkedIn (после указания Вашего профиля в LinkedIn) и/или в Вашем сопроводительном письме и во время собеседования, на основании Вашего согласия, т.е. на основании п. а ч. 1 ст. 6 Регламента. Кроме того, с Вашего согласия, мы можем обрабатывать Ваши персональные данные после окончания соответствующего процесса отбора с целью представления других предложений на работу, эти данные будут обрабатываться в течение 1 года с момента получения Вашего согласия.

Если Вы не предоставите свою автобиографию, ссылку на свой профиль в LinkedIn и/или сопроводительное письмо, мы не сможем оценить ваше соответствие предлагаемой должности.

Обращаем Ваше внимание на то, что для оценки Вашей кандидатуры мы можем обратиться к указанным Вами бывшим работодателям за рекомендациями и информацией о Вашей квалификации, профессиональных навыках и деловых качествах, предварительно уведомив Вас об этом. Кроме того, мы можем запросить Ваше согласие на получение такой информации у Вашего нынешнего работодателя.

Если Вы разместили свою автобиографию в агентствах по трудоустройству, в порталах по поиску работы, в LinkedIn и/или в других соответствующих порталах, мы можем получить от них информацию

о Вас в соответствии с их политикой конфиденциальности. В случае если Вы не дадите своего отдельного согласия на обработку Ваших персональных данных по окончании соответствующего отбора на вакантную должность, мы обязуемся удалить и/или уничтожить Ваши персональные данные в течение 5 (пяти) рабочих дней после подписания трудового договора с успешным кандидатом.

4.5. Охрана имущества (видеонаблюдение):

В целях защиты имущества, на территории автошколы Общества может вестись видеонаблюдение. Информация о видеонаблюдении предоставляется перед входом на территорию, где ведется видеонаблюдение.

Данные изображения хранятся в течение 14 дней на основании законных интересов Общества (п. f ч. 1 ст. 6 Регламента). Законный интерес заключается в обеспечении сохранности имущества Общества.

4.6. Публикация отзывов клиентов Общества:

С вашего согласия мы можем обрабатывать и публиковать отзывы Наших клиентов на сайте www.integretrans.com. С этой целью Мы будем обрабатывать имя, фамилию и текст отзыва нашего клиента с момента получения согласия в течение 10 лет или до тех пор, пока согласие не будет отозвано.

4.7. Прямой маркетинг:

Если Вы дадите согласие на получение наших прямых маркетинговых сообщений, включая коммерческие предложения, Мы будем обрабатывать название, адрес электронной почты и/или номер телефона вашего предприятия для направления информации общего прямого маркетинга (например, услуги, предложения, новостные рассылки, опросы и т.п.) по электронной почте, почте, телефону и свяжемся с Вами для этих целей. Обратите внимание, что для получения наших сообщений прямого маркетинга Вам не требуется предоставлять все персональные данные, указанные в настоящем пункте, достаточно будет данных, которые требуются для получения сообщений прямого маркетинга выбранным Вами способом (например, для получения сообщений по электронной почте Вы должны предоставить нам только Ваш адрес электронной почты).

Ваши персональные данные, обрабатываемые в целях прямого маркетинга, могут быть переданы третьим сторонам, привлеченным для оказания услуг Обществу (контролерам данных), в том числе маркетинговым компаниям, поставщикам услуг в области информационных технологий. Ваши данные в целях прямого маркетинга будут обрабатываться в соответствии с п. а ч. 1 ст. 6 Регламента, т.е. на основании Вашего согласия, в течение 3 лет с момента получения согласия, после чего они будут удалены или, если будет получено Ваше новое согласие, то обработка продолжится.

Факт получения Вашего согласия в качестве доказательства будет храниться в течение срока действия согласия и в течение 1 года с момента окончания обработки данных, указанных в согласии. Обращаем внимание, что в этом случае персональные данные не будут обрабатываться в целях прямого маркетинга, а факт получения согласия будет обрабатываться в целях предъявления, исполнения или защиты наших законных требований.

Если Вы уже приобрели у нас товары и/или услуги и не возражали против получения от нас сообщений прямого маркетинга, Мы можем направлять вам сообщения прямого маркетинга в отношении аналогичных товаров или услуг, включая коммерческие предложения, на указанный Вами адрес электронной почты без Вашего предварительного согласия. В этом случае данные Вашей электронной

почты будут обрабатываться в целях прямого маркетинга на основании, указанном в п. f ч. 1 ст. 6 Регламента, т.е. на основании нашего законного интереса в информировании клиентов о наших услугах, повышении узнаваемости бренда наших товаров и содействия продажам.

Если Вы когда-либо решите, что больше не хотите получать маркетинговые сообщения, Вы можете отказаться от них в любое время. Вы можете сделать это, перейдя по ссылке в маркетинговом сообщении или связавшись с нами по следующему контактному адресу электронной почты: bdar@integre.lt.

4.8. Использование файлов cookie:

Когда Вы посещаете наш сайт, данные о Вашем просмотре сайта и т.д. собираются с помощью файлов cookie.

Мы используем необходимые/технические файлы cookie для обеспечения надлежащего функционирования Сайта и другие файлы cookie для улучшения качества просмотра (т.е. для удовлетворения Ваших потребностей, постоянного совершенствования Сайта и предоставления предложений, соответствующих вашим интересам, и т.д.).

Обработка данных с помощью файлов cookie и аналогичных технологий, связанных с просмотром сайтов и т.п., осуществляется в соответствии с п. а ч. 1 ст. 6 Регламента, т.е. с Вашего согласия (за исключением необходимых файлов cookie). Более подробную информацию о файлах cookie смотрите в Политике использования файлов cookie на Сайте, которую можно найти в Инструменте файлов Cookie (кнопка Cookie Policy).

5. Передача персональных данных

Ваши персональные данные передаются в целях обеспечения непрерывности нашей деятельности и надлежащего предоставления наших услуг, поэтому Мы можем раскрыть/передать информацию о Вас подрядчикам, страховщикам, перевозчикам, поставщикам услуг (поставщикам ИТ-услуг, компаниям по взысканию задолженности, поставщикам маркетинговых услуг, поставщикам услуг по привлечению кандидатов (например, Jobrely, Jobilla, Jobrely) и др.) или другим нашим партнерам, если такая передача необходима для достижения целей, указанных в настоящей Политике конфиденциальности.

При определенных обстоятельствах на Нас может быть возложена обязанность по передаче персональных данных, если:

- Мы обязаны раскрывать информацию в соответствии с законодательством, включая случаи, когда Мы обязаны раскрыть персональные данные администратору налогов и правоохранительным органам в целях предотвращения и раскрытия преступлений;
- Мы обязаны раскрыть персональные данные в связи с судебным разбирательством или для получения юридической консультации, или для идентификации, реализации или защиты наших прав;
- раскрытие необходимо для защиты Наших интересов или интересов третьих лиц;
- раскрытие информации необходимо для защиты Ваших жизненно важных интересов;
- информация должна быть раскрыта третьей стороне, которая предоставляет услуги по обработке данных от нашего имени, т.е. контролерам данных. При таких обстоятельствах Мы обязуемся

принять меры для обеспечения того, чтобы контролеры данных хранили персональные данные таким же образом, как и Мы, и уведомить Вас об изменениях в настоящем уведомлении о конфиденциальности;

- информацию необходимо раскрыть потенциальному покупателю активов нашего предприятия или предприятия как организации.

6. Обеспечение безопасности персональных данных

Мы понимаем, что Вы предоставляете нам свои персональные данные исключительно из добрых побуждений и ожидаете, что они будут защищены. По этой причине Мы серьезно относимся к безопасности Ваших персональных данных. Это означает, что для надлежащей защиты Ваших персональных данных в наших системах Мы принимаем соответствующие организационные и технические меры безопасности:

- обеспечиваем строгий контроль доступа и предоставляем доступ к данным только тем лицам, которые должны знать об этом;
- доступ к персональным данным защищен паролями соответствующего уровня;
- заключаем соглашения о конфиденциальности с лицами, имеющими доступ к Вашим данным; доступ осуществляется по принципу «необходимо знать»;
- заключаем договоры на обработку персональных данных с контролерами данных;
- отслеживаем доступ к персональным данным;
- внедрили другие организационные и технические меры безопасности.

7. Передача персональных данных за пределы ЕС и ЕЭЗ:

Персональные данные не передаются в третьи страны (все государства-члены Европейского Союза, а также Исландия, Лихтенштейн и Норвегия) и/или международные организации, за исключением случая, указанного в п. 4.4 настоящей Политики конфиденциальности.

В случае, если возникает необходимость передать Ваши персональные данные в третью страну или международную организацию для целей, изложенных в настоящей Политике конфиденциальности, будет соблюдаться одно из следующих условий: (i) данные будут передаваться в страну, в отношении которой принято решение о соответствии (третьи страны, соответствующие требуемому уровню защиты, утверждаются Еврокомиссией); (ii) передача данных будет осуществляться с применением надлежащих мер защиты, предусмотренных законодательством (например, в соответствии с юридически обязательным и подлежащим исполнению документом, принятым совместно органами власти или учреждениями; правилами, обязательными для исполнения предприятиями в соответствии со ст. 47 Регламента; стандартными условиями защиты данных, принятыми Еврокомиссией в соответствии с порядком рассмотрения, указанным в ч. 2 ст. 93 Регламента); (iii) в случае невозможности передачи данных в соответствии с вышеуказанными подпунктами будут соблюдены другие оговоренные в правовых актах условия, допускающие отступления.

8. Заключительные положения:

Если у Вас возникнут вопросы по поводу обработки Ваших персональных данных, Мы будем рады ответить на них или предоставить Вам любую дополнительную информацию, которую Мы можем

раскрыть. Вы всегда можете связаться с нашим специалистом по защите данных по адресу электронной почты bdar@integre.lt .

Мы вправе частично или полностью изменить настоящую Политику конфиденциальности. О внесении изменений в Политику конфиденциальности Вы не будете получать дополнительных уведомлений, т.е. обновленная версия Политики конфиденциальности будет опубликована на Сайте. В связи с этим Мы рекомендуем и настоятельно советуем Вам периодически просматривать наш Сайт для ознакомления с последней версией нашей Политики конфиденциальности.

Предшествующие версии:

25.07.2022;

28.04.2021;

10.09.2018.